

# **RAPPORT D'ACTIVITÉS**

# **ANNÉE 2009**

## SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
<b>1. RECENSER.....</b>	<b>3</b>
1.1. Recensement des acteurs franc-comtois et de leurs projets.....	3
1.2. Mise à jour de la base de données et des listes de diffusion .....	4
<b>2. DÉVELOPPER .....</b>	<b>5</b>
2.1. Informer les acteurs Franc-comtois .....	5
2.1.1. Création, développement d'un nouveau site Internet et mise à jour.....	5
2.1.2. Le Point d'info du CERCOOP Franche-Comté.....	6
2.1.3. Communication .....	6
2.2. Renforcement des capacités des acteurs .....	7
2.2.1. Organiser des formations.....	7
2.2.2. Organiser des ateliers-débats.....	8
2.3. Études et recherches.....	8
2.4. Sensibilisation.....	9
<b>3. ACCOMPAGNER.....</b>	<b>9</b>
3.1. Appui individualisé aux porteurs de projets (hors collectivités territoriales et institutions) et traitement des demandes .....	9
3.1.1. Soutien en ingénierie de projet .....	9
3.1.2. Soutien informel.....	10
3.2. Travail avec les Collectivités territoriales et les institutions .....	11
<b>4. MUTUALISER .....</b>	<b>12</b>
4.1. Organiser des groupes de travail thématiques et géographiques .....	12
4.2. Organiser des rencontres thématiques et géographiques ou autres évènements.....	13
4.3. Co-animer la coordination régionale de la Semaine de la Solidarité Internationale (SSI)	13
4.4. Favoriser les synergies ou projets mutualisés entre collectivités locales franc-comtois ou autres acteurs.....	14
4.4.1. Appui à la mise en place du projet mutualisé Burkina Faso .....	14
4.4.2. Partenariat avec le Rectorat de l'Académie de Besançon et projet Comenius Regio .....	14
<b>5. LES MOYENS.....</b>	<b>15</b>
5.1. Les moyens humains.....	15
5.2. Les moyens financiers .....	15
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>16</b>

## INTRODUCTION

Le Centre de Ressources pour la Coopération Décentralisée en Franche-Comté (CERCOOP F-C) est un **réseau régional d'échange, d'appui et de concertation multi-acteurs** (collectivités territoriales, institutions, associations, etc.) **pour la coopération internationale**. Rattaché à l'Institut Claude Nicolas Ledoux de la Saline Royale d'Arc-et-Senans et inauguré en 1999, il a été restructuré le 04 juillet 2008, lors de son assemblée générale constitutive, pour devenir une Association Loi 1901. Depuis, le 1<sup>er</sup> janvier 2008, il est hébergé par l'Université de Franche-Comté au Centre de Linguistique Appliquée (CLA) à Besançon.

Conçu pour offrir un service public en faveur des acteurs franc-comtois de la coopération et de la solidarité internationale, le CERCOOP F-C a pour **objectif principal de favoriser l'amélioration de la qualité des actions** dans ce domaine, tout en favorisant des synergies entre acteurs. Pour cela, il organise son action autour de quatre axes et stratégies permettant d'œuvrer pour sa réalisation :

- **Recenser** : les acteurs franc-comtois de la coopération et de la solidarité internationale et leurs actions ; identifier un réseau de personnes ressources bénévoles susceptible de les appuyer
- **Développer** : les activités de coopération et les capacités des différents porteurs de projets à travers la diffusion d'informations, l'organisation de formations, la sensibilisation...
- **Accompagner** : les porteurs de projets (collectivités locales, associations, établissements scolaires et universitaires...) dans le montage de leurs dossiers, la recherche de partenaires, de financements, la mise en œuvre d'actions...
- **Mutualiser** : les pratiques par la capitalisation d'expériences, l'organisation de réunions, de rencontres, de groupes de travail... entre les différents acteurs, en vue de favoriser les échanges et de développer des projets concertés et des coopérations de territoire à territoire

L'année 2009 constitue la première année civile d'exercice complète du Centre de Ressources depuis sa restructuration en juillet 2008. Le présent document décline et analyse les principales activités menées par le CERCOOP F-C au cours de cette année 2009. Le Bilan financier 2009 élaboré par le Cabinet Comptable Access Fiduciaire fait l'objet d'un document séparé.

## 1. RECENSER

### 1.1. Recensement des acteurs franc-comtois et de leurs projets

Le CERCOOP F-C répertorie depuis plusieurs années **l'ensemble des structures engagées dans la coopération et la solidarité internationale en Franche-Comté**, sous la forme d'une base de données, et collecte des informations sur les actions menées par ces organisations dans la région (descriptifs des projets et actions).

Ce recensement permet **d'identifier les acteurs et leurs projets**, ainsi que les **personnes ressources** impliquées dans des actions de coopération et de solidarité internationale. La mise en place de la base de données favorise la mise en relation entre acteurs et une **meilleure connaissance des structures** agissant dans ce domaine.

Le travail de réactualisation de la base de données des acteurs a été initié par Giles Roussel, chargé de mission, avec l'aide d'un stagiaire en 2008. Toutefois, le travail amorcé n'a pu être

achevé et les données collectées n'ont pas été saisies dans la base de données, devenue obsolète.

En fait, **643 questionnaires** ont été envoyés pour 31 réponses (5%). 283 questionnaires ont été envoyés aux associations pour 30 réponses ; 95 questionnaires aux organismes et collectivités territoriales pour une réponse, 99 questionnaires aux lycées pour aucune réponse et 166 questionnaires aux collèges pour aucune réponse.

Le travail d'identification des nouveaux acteurs ou projets est quotidien et fastidieux. Il est réalisé à partir :

- de la veille informative (collecte d'informations dans la presse locale principalement et dans le Journal Officiel). Un travail d'identification des acteurs est fait par Patrice Bernard, Vice-président du CERCOOP F-C qui en a recensé plus d'une centaine pour la période allant de 2006 à 2008.
- des contacts et entretiens personnalisés,
- de la participation des acteurs à nos activités.

A la fin 2009, la base de données comptait environ 2800 structures franc-comtoises. Toutefois, on comptait environ 1300 acteurs ayant des liens avec la coopération internationale à des degrés divers.

## 1.2. Mise à jour de la base de données et des listes de diffusion

La mise à jour de la base de données a débutée avec Élisabeth Foy, stagiaire Eurodyssée, qui est restée 5 mois au CERCOOP F-C. Le travail a continué avec l'appui de Vanessa CAMPAN, stagiaire et actuellement chargée de mission au CERCOOP F-C.

Les informations recueillies permettent d'alimenter la base de données en ligne et nos listes de diffusion. Le processus d'actualisation de la base de données se fait à travers différentes étapes :

- Prospection et veille pour l'identification de nouveaux acteurs,
- Envoi et diffusion de questionnaires pour la collecte des données,
- Relance des acteurs qui n'ont pas répondu au questionnaire,
- Actualisation des données déjà intégrées à la base (modification de coordonnées, changement des personnes en poste...),
- Intégration de nouveaux acteurs,
- Mise en ligne de la base de données ACCESS actualisée.

La **base de données** mise à jour est à disposition des acteurs sur le site Internet de l'association à la rubrique « Acteurs en région ». Son moteur de recherche comporte 4 critères : département de localisation, type de structure, Pays/zone et domaine de coopération. Les données sont accessibles partout dans le monde.

Pour finir, notons que le **travail de veille et de mise à jour** représente un travail considérable qui peut mobiliser un **tiers de temps complet** pour un salarié.

## 2. DÉVELOPPER

### 2.1. Informer les acteurs Franc-comtois

Le CERCOOP F-C réalise une veille informative sur l'actualité de la coopération et de la solidarité internationale en région, au plan national et international. Ces informations sont relayées via le site Internet, une lettre d'information électronique et La Lettre du CERCOOP F-C.

#### 2.1.1. Création, développement d'un nouveau site Internet et mise à jour

Le CERCOOP F-C a procédé à la refonte de son site Internet pour en faire un outil plus complet, plus fonctionnel, plus accessible.

Ainsi, **un cahier des charges** pour sa réalisation est élaboré par le Directeur du CERCOOP F-C et envoyé à trois prestataires (Frankconcept, I@D informatique et Amanothès conception) le vendredi 09 janvier 2009. Suite aux différentes propositions, I@D Informatique est retenue. Le Directeur et une stagiaire (Capucine RENAULT) ont participé à plusieurs réunions de suivi de l'élaboration du nouveau site Internet, mis en ligne au mois de juin 2009. Ce travail a pu bien se dérouler grâce à l'appui de la stagiaire, qui a préparé une bonne partie des contenus en collaboration avec le Directeur, avant leur mise en ligne. Le CA ou le Président ont validé les différentes étapes du projet de refonte du site Internet du CERCOOP F-C. Ainsi, le **nouveau site Internet (<http://ww.cercoop.org>)** a essentiellement pour but essentiellement de :

- informer sur les activités du réseau ;
- faciliter l'accès à une information régionale, nationale et internationale liée à la coopération et à la solidarité internationale ;
- participer à la promotion et valorisation des acteurs et de leurs actions ;
- mettre en ligne des ressources à la disposition des acteurs ;
- faciliter la mise en réseau, la recherche de partenaires, l'échange et le partage d'expériences ;
- informer sur les demandes ou offres d'emplois et de stages.

Il faut noter qu'une importante production d'outils d'aide à l'élaboration et à la mise en œuvre des actions de coopération internationale est effectuée par le CERCOOP F-C pour alimenter le site Internet en ressources.

L'actualisation du site est réalisée quotidiennement par l'équipe du CERCOOP F-C, au fur et à mesure de la disponibilité des ressources ou informations à mettre en ligne. Le nouveau site Internet intègre un gestionnaire de contenu et un extranet qui facilitent la mise en jour et en ligne des contenus.

Depuis la **mise en ligne du nouveau site Internet** en juin 2009, les statistiques de consultation affichent une bonne progression : 600 visites pour le mois de juillet, 1100 pour septembre et environ 1300 pour octobre 2009. Les données de consultation pour ce début de mise en ligne ne sont néanmoins pas d'une grande pertinence car le site n'était pas finalisé.

### 2.1.2. Le Point d'info du CERCOOP Franche-Comté

Un Point Info hebdomadaire est diffusé électroniquement à l'ensemble des structures impliquées dans la coopération et la solidarité internationale en Franche-Comté. Un gros travail de collecte d'adresses électroniques est réalisé, afin que la lettre d'information touche un public le plus large possible. L'envoi d'informations est groupé autant que faire se peut, afin de ne pas surcharger les boîtes mails des personnes inscrites. Actuellement, **cette lettre est envoyée à plus de 1000 contacts en région et au-delà. Elle a été envoyée 24 fois en 2009.** La liste de diffusion reste ouverte à toute personne intéressée, membre ou non. L'inscription est possible en ligne sur le site du CERCOOP F-C.

Le Point Info comprend essentiellement les rubriques suivantes :

- les activités du CERCOOP F-C ;
- un agenda des manifestations en région et des grands rendez-vous qui ont lieu dans d'autres régions ;
- les formations mises en place par d'autres structures en région ou hors région ;
- des appels à projets ou à propositions en cours ;
- la recherche de partenariats et d'expériences ;
- des publications / documentations ;
- des offres d'emplois ou de stages.

**Pour collecter les informations**, nous sommes inscrits à différentes listes de diffusion pour recevoir le maximum de matière et de sources possibles. Nous sommes aussi informés par différentes structures qui souhaitent la diffusion de leur information sur notre réseau. L'envoi du Point Info nécessite un long travail de veille, de tri et de réécriture.

**Les retours sur l'information** diffusée via le Point Info sont rares, il est donc difficile d'évaluer sa pertinence. De plus en plus de personnes nous contactent pour le recevoir, ou pour que leurs informations soient diffusées par ce canal. Les Points Info du CERCOOP F-C sont téléchargeables sur le site Internet : <http://www.cercoop.org>. Et ceci, jusqu'au lancement de la Lettre du CERCOOP F-C qui sera reprise prochainement.

Notons aussi que nous faisons des **envois ciblés à des familles d'acteurs** en cas d'informations très spécifiques.

Le CERCOOP F-C a mis aussi en place des listes de diffusion thématiques ou géographiques qui permettent de cibler et d'informer des groupes d'acteurs, essentiellement pour les groupes de travail.

### 2.1.3. Communication

Le CERCOOP F-C a réalisé des **outils de communication en 2009**, grâce à l'embauche d'une stagiaire, Capucine RENAULT. Elle a élaboré les maquettes de flyers, de plaquettes A5, de cartes de visite, d'en-têtes de lettre et de cartes de correspondances.

Après des demandes de devis à différentes imprimeries, l'Imprimerie Simon d'Ornans a été désignée pour l'impression des documents suivants : 1900 plaquettes A5, 3100 papiers en-têtes de lettre, 2375 flyers, 800 cartes de visite et 400 cartes de correspondance.

Le CERCOOP F-C dispose ainsi de la documentation et d'un support de correspondance à utiliser lors des rencontres avec les acteurs ou différents événements organisés dans le domaine de la coopération et de la solidarité internationale.

Des **articles de presse** ont été aussi publiés dans la revue *Aventure* de la Guilde Européenne du Raid, numéro 120 du mois de juin 2009 ; dans le Lettre *Medcoop.com*, N°50 du mois de septembre 2009 ; ainsi qu'un encart dans la revue *Franche-Comté Express* du mois de septembre 2009.

De même, le Directeur a été interviewé sur **Radio SUD** avec François ZOOMEVELE (30/04/09 et 23/09/09) pour présenter le CERCOOP F-C et ses activités.

Nous constatons un déficit de contact avec les médias. Par conséquent, un travail permettant de mieux faire connaître le CERCOOP F-C et ses missions dans le domaine de la coopération internationale devrait être entrepris auprès des médias, même si, nous savons que ce domaine ne les passionne pas.

## 2.2. Renforcement des capacités des acteurs

### 2.2.1. Organiser des formations

Dans le cadre de sa mission de renforcement des capacités des acteurs franc-comtois en matière de conception, de montage, de gestion de projet et de compréhension des enjeux de la coopération internationale, le CERCOOP F-C a proposé et mis en place en 2009, **des sessions de formation techniques courtes** destinées aux acteurs qui souhaitent entrer dans une démarche de qualité dans la conduite de leurs projets.

Dans ce cadre, le CERCOOP F-C **travaille avec les compétences de partenaires régionaux ou nationaux** afin de professionnaliser ses formations (F3E, Agence COOPDEC Conseil, Agence des Micro-Projets, CÉMÉA, etc.). Mais l'association qui regroupe aussi des collectivités territoriales, des associations, des établissements publics, etc. bénéficie de **compétences transversales importantes** sur son territoire qui méritent d'être valorisées au profit de tous.

Les thèmes des formations sont choisis en fonction des besoins ou demandes des collectivités territoriales, des associations ou autres structures.

En 2009, le CERCOOP F-C a organisé **un cycle de formation** qui a permis aux participants d'aborder de manière approfondie les différentes étapes clés d'un projet de solidarité internationale, mais aussi de comprendre ou d'approfondir des problématiques liées à la coopération et à la solidarité internationale. Ainsi, 5 sessions de formation ont été organisées :

Date	Lieu	Thèmes	Intervenants	Structure	Nb de participants (intervenants et CERCOOP F-C non compris)
03 avril 2009	Besançon	« Conception et montage de micro-projets de solidarité internationale »	Frédéric MARQUET	Agence Micro-Projets Guilde Européenne du Raid	20
6 mai 2009	Besançon	« Conduire une réunion », préparation, techniques d'animation (en fonction de la finalité : informer, prendre une décision...), prise en compte des spécificités interculturelles... »	Isabelle PALANCHON	CEMEA Franche-Comté	10

20 mai 2009	Besançon	« L'engagement d'une collectivité à l'international : comprendre l'environnement et disposer de points d'ancrage pour développer un partenariat avec une collectivité »	Yannick LECHEVALIER	Agence COOP DEC Conseil	18
19 juin 2009	Belfort	« Le partenariat dans le cadre d'un micro-projet de solidarité internationale »	Cécile VILNET	Agence Micro-Projets Guilde Européenne du Raid	05
11 septembre 2009	Besançon	« Financer un micro-projet de solidarité internationale : élaborer le budget, rechercher des financements, rédiger une demande »	Cécile VILNET	Agence Micro-Projets Guilde Européenne du Raid	20

Au total **73 personnes et 36 structures** ont participé aux **formations** du CERCOOP F-C qui se positionne comme un **lieu de service public de renforcement des capacités** des acteurs franc-comtois de la coopération et de la solidarité internationale. Les participants proviennent des 4 départements de la région et sont assez représentatifs des différentes familles d'acteurs (associatif, collectivités territoriales, etc.).

En effet, **certaines formations, reproduites chaque année**, connaissent un **franc succès** et il nous arrive parfois de refuser du monde lors de leur programmation.

D'après les questionnaires d'évaluation distribués aux participants après les formations et d'après les retours, les **formations sont satisfaisantes, voire très satisfaisantes**. Elles les ont beaucoup aidés dans l'élaboration de leurs projets et la recherche de financements.

Les **formations sont gratuites actuellement**. Toutefois, avec l'adoption de l'adhésion des associations ou autres structures au CERCOOP F-C et dans le but de valoriser davantage les formations, elles pourraient **devenir prochainement payantes**, ne serait-ce que pour les non membres.

Par ailleurs, nous sommes intervenus dans des **formations au CÉMÉA** auprès des élèves en Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du sport (BPJEP) les 06 janvier et 04 février 2009.

### 2.2.2. Organiser des ateliers-débats

Un **atelier-débat** sur les Médicaments Non Utilisés a été organisé par le CERCOOP F-C, en partenariat avec l'association Association **Réseau Médicaments & Développement** – ReMeD, le **17 avril 2009** à la Salle Victor HUGO, Bâtiment Convention, Conseil régional de Franche-Comté. 10 personnes ont participé au débat.

## 2.3. Études et recherches

En 2009, nous n'avons pas fait d'études ou de recherches thématiques ou transversales portant sur la coopération et la solidarité en Franche-Comté. Le baromètre annuel de la coopération n'est pas réalisé car la base de données qui est utilisée pour ce travail n'est pas encore complètement mise à jour. Nous n'avons pas produit de documents d'aide à la décision.



Nous pensons qu'il est important de faire des haltes, de temps en temps, pour s'interroger sur nos pratiques afin de les améliorer et les rendre plus efficaces et efficientes.

## 2.4. Sensibilisation

Le CERCOOP F-C contribue activement à la sensibilisation des franc-comtois, en particulier des acteurs du domaine. Ainsi, en 2009, nous avons participé à plusieurs réunions d'information et d'échanges, rencontres avec des acteurs d'ici et de là-bas, conférence-débats ou manifestations sur l'éducation à l'ouverture à l'international et à l'altérité avec les structures partenaires. Ainsi, nous avons participé à :

- une réunion plénière du collectif Marché de Noël solidaire (09/06/09) préparant l'édition 2009 du marché Noël de RéCiDev pour présenter le CERCOOP F-C ;
- une réunion d'information organisée par RéCiDev et animée par David DELHOMMEAU du RITIMO (12/06/09) sur la mise en place de Relais RITIMO en Franche-Comté ;
- une réunion d'AFDI (08/06/09) au Lycée de Dannemarie-sur-crête portant sur leur coopération avec la région de Fatick au Sénégal et le partenariat avec la Région de Franche-Comté ;
- une Journée d'information sur les financements européens du Bureau Bourgogne Franche-Comté (30/03/09) avec une intervention du Président du CERCOOP F-C (plus de 90 participants) ;
- une Journée d'accueil des partenaires du CCFD (14/03/09) au centre diocésain avec une intervention du Président du CERCOOP F-C ;
- aux Assises de l'Agenda 21 régional à la Saline Royale d'Arc-et-Senans (07/04/09) consacrées à la présentation Agenda 21 de la Région de Franche-Comté.

Le volet sensibilisation aux enjeux de la coopération et de la solidarité internationale serait à développer davantage car il constitue un maillon fondamental pour l'appropriation et l'acceptation par les populations des actions menées dans ce domaine, surtout pour les pouvoirs publics locaux et nationaux.

## 3. ACCOMPAGNER

L'accompagnement des acteurs se fait de différentes manières. Il peut être individualisé ou informel et varie en fonction de l'acteur. Le but étant de les accompagner dans l'amélioration de la qualité de leurs projets.

### 3.1. Appui individualisé aux porteurs de projets (hors collectivités territoriales et institutions) et traitement des demandes

#### 3.1.1. Soutien en ingénierie de projet

Le CERCOOP F-C apporte un soutien individualisé aux acteurs franc-comtois de la coopération et de la solidarité internationale, le degré variant du soutien ponctuel au travail en profondeur sur l'élaboration d'un dossier de demande de cofinancement ou sur la construction d'un projet, d'une manière générale. Ainsi, deux cas de figure principaux se présentent : soit la structure souhaite se lancer dans le montage d'un projet, recherche des partenaires mais ne sait pas comment s'y

prendre ; soit elle a déjà un projet et recherche un appui pour trouver des financements, le plus souvent pour monter un dossier. Dans ce dernier cas de figure, nous tâchons de donner un avis sur le fond, ainsi que la forme du projet.

**Force est de constater que la demande de soutien n'est pas homogène** et dépend beaucoup des attentes, des modes de fonctionnement des acteurs et des expériences des porteurs de projets. Le soutien à l'élaboration d'un projet peut aller d'une relecture simple d'un dossier à l'aide à la structuration globale du projet.

En 2009, le CERCOOP F-C a **accompagné 38 porteurs de projets, majoritairement associatifs**, nécessitant une à plusieurs rencontres selon la demande et un suivi téléphonique ou par mail. Ces porteurs de projet ont fait appel à nos services bien en amont de leur demande de financement auprès des collectivités territoriales ou autres bailleurs de fonds, ce qui tend à montrer que CERCOOP F-C est identifié comme une structure d'accompagnement pour l'élaboration de leurs projets.

Parmi eux, de nombreux jeunes, généralement des étudiants, ont sollicité à plusieurs reprises le CERCOOP F-C pour une demande d'informations, un accompagnement dans le cadre d'une recherche de stage, d'emploi ou de volontariat ici ou à l'international. Le CERCOOP F-C est aussi sollicité par des structures n'appartenant pas directement au domaine de la coopération et de la solidarité internationale, mais qui souhaitent s'engager à l'international : associations d'éducation populaire, entreprises privées cherchant des passerelles entre leur travail ici et l'international afin d'échanger, par exemple, des bonnes pratiques, etc.

Nous avons également accompagné des structures lors de rendez-vous avec des autorités locales. Ainsi, nous avons échangé et travaillé sur les possibilités de soutien et de partenariat avec Mamadou DIAW, Maire de Matam (Sénégal) et Ousmane BA, lors d'un rendez-vous (26/06/09) avec Didier SIKKINK, chef du Cabinet du Maire de Besançon.

Des acteurs hors Franche-Comté ont aussi fait appel à notre structure : associations de solidarité internationale résidant hors Franche-Comté, structures régionales ou nationales, etc.

**Le soutien direct permet de tisser des relations interpersonnelles qui impactent sur le développement du réseau.** Il permet de rentrer en contact avec de nouveaux acteurs ou d'en impliquer d'autres davantage dans la vie du réseau. Toutefois, nous constatons qu'il est très difficile d'avoir un suivi permanent des acteurs que nous accompagnons. Certains nous rendent compte de leurs activités seulement lorsqu'ils reviennent nous solliciter à nouveau. Le manque de retour ne facilite pas l'évaluation de l'effet « réseau ». Néanmoins, on sait que des acteurs orientés vers des structures ou des personnes ressources ont trouvé des réponses à leurs sollicitations.

Notons que dans le cadre de ce volet, nous incitons les porteurs de projets à favoriser les synergies et la recherche d'une mise en cohérence de leurs actions avec celles existantes au niveau régional, voire national.

### **3.1.2. Soutien informel**

Le CERCOOP F-C est sollicité de manière ponctuelle pour **des demandes d'information**, qui peuvent concerner la recherche de contacts ou de personnes ressources, de stage ou d'emploi, les possibilités de financement des projets, des questions techniques ou encore la gestion des associations (statuts, obligations, etc.). **La fréquence de ce type de sollicitation est d'environ 5**

à 7 par semaine. Toutefois, nous ne tenons pas actuellement de comptabilité journalière des sollicitations téléphoniques ou électroniques des acteurs francs-comtois.

Au-delà de la réponse ponctuelle, **l'accompagnement glisse assez souvent vers un soutien technique et méthodologique, donc en ingénierie de projets**. On constate d'ailleurs qu'une majorité des porteurs de projets ont des insuffisances en matière de conception et de montage de projets.

Par ailleurs, nous remarquons que les **demandes sont plus importantes entre octobre et mai**. Cela pourrait s'expliquer par le fait que durant cette période les acteurs construisent leurs projets qui sont mis en œuvre généralement pendant les grandes vacances avec des missions sur le terrain. Le reste de l'année est mis à profit par le CERCOOP F-C, en dehors des missions courantes (formation, information, mise à jour de la Base de données, ...) pour travailler sur le fond des dossiers, ainsi que pour élaborer des propositions d'activités.

### 3.2. Travail avec les Collectivités territoriales et les institutions

Dans le cadre de ce volet, **un modèle type de Contrat d'Objectifs** a été élaboré par le Directeur du CERCOOP F-C. Ce modèle est appelé à s'adapter aux spécificités des structures contractantes. Dans le cadre de ce dispositif, le CERCOOP F-C et la structure contractante définissent, entre autres, les objectifs partagés, les moyens, ainsi que les engagements de chaque partie.

**En 2009, deux contrats d'Objectifs sont signés** entre, d'une part, le CERCOOP F-C et le Conseil régional Franche-Comté, et d'autre part, le CERCOOP F-C et la Communauté d'Agglomération du Pays de Montbéliard. D'autres contrats sont en cours d'élaboration (CG 39, ...).

En attendant son adhésion, le Conseil général du Jura a sollicité le CERCOOP F-C pour avoir des **avis techniques consultatifs sur des dossiers de demandes de subventions** dans le domaine de la coopération et de la solidarité internationale. Une convention d'objectifs sera signée en 2010.

Pour le **Conseil Régional Franche-Comté**, le CERCOOP F-C a apporté son soutien à la mise en place de **l'appel à projets régional pour sa diffusion et l'analyse des projets**. Par ailleurs, le CERCOOP F-C travaille sur **un modèle type d'appel à projets** pour les collectivités territoriales franc-comtoises. Celui-ci intégrera, évidemment, les spécificités de la collectivité concernée. Le but est d'harmoniser les dispositifs régionaux de soutien financier aux acteurs franc-comtois de la coopération internationale. Le Directeur du CERCOOP F-C a été invité à participer à la **Commission mixte Région et Conseil Économique et Social d'attribution des subventions de la Région** aux acteurs de la solidarité internationale (15/04/09).

Le CERCOOP F-C a aussi participé à la **table ronde** organisée par la Préfecture de Région lors de la visite d'**Alain JOYANDET, Secrétaire d'État à la coopération et à la francophonie** (13/03/09) dans le cadre de **son tour de France des Régions**. Son Président a pris la parole pour présenter les différentes activités que mène l'association.

Le directeur du CERCOOP F-C participe assez souvent aux activités menées par les collectivités ou autres institutions touchant la coopération internationale, comme ce fut le cas lors de la table ronde « La Serbie en Europe et dans son environnement régional » organisée par le CG 90 dans le cadre de sa semaine consacrée à sa coopération avec la ville serbe de Novi Beograd.

## 4. MUTUALISER

### 4.1. Organiser des groupes de travail thématiques et géographiques

Le Conseil d'Administration du CERCOOP F-C du 30 janvier 2009 a mis en place des groupes de travail, afin d'organiser la concertation et la coordination, sur les thèmes et zones géographiques suivants : « *Groupe pays Burkina Faso* », « *Éducation au développement et à la solidarité internationale* », « *Jeunesse et solidarité internationale* », et « *Eau, assainissement et coopération internationale* ».

Les objectifs de ces groupes de travail sont, entre autres, de :

- parvenir à une meilleure connaissance réciproque des différents acteurs franc-comtois (se rencontrer et échanger entre acteurs) ;
- développer des échanges, mais aussi le partage de savoir et de savoir-faire entre les acteurs franc-comtois ;
- produire de la connaissance nécessaire pour des actions de qualité ;
- et peut-être, à plus ou moins long terme, entreprendre des actions communes ou concertées, grâce à l'identification d'objectifs communs et de pistes concrètes de travail en commun.

Les groupes de travail mis en place ont tous commencé. Des travaux et des pistes de travail se dégagent pour chacun. Le tableau ci-dessous renseigne sur leur activité :

Nom du groupe de travail	Type	Nombre de rencontres organisées	Date	Nombre de structures participantes
« <i>Éducation au développement et à la solidarité internationale</i> »	Thématique	2	- 11/06/09 - 10/09/09	18
« <i>Jeunesse et solidarité internationale</i> »	Thématique	4	- 03/06/09 - 07/07/09 - 02/09/09 - 28/09/09	20
« <i>Eau, assainissement et coopération internationale</i> »	Thématique	2	- 30/06/09 - 23/09/09	16
« <i>Groupe Pays Burkina Faso</i> »	Géographique	4	- 24/04/09 - 18/06/09 - 11/09/09 - 16/09/09	13

Le groupe « Pays Burkina Faso » a permis avec ses premiers résultats de lancer la réflexion sur l'élaboration d'un projet mutualisé entre les principales collectivités de la Région engagées sur ce territoire. C'est ainsi qu'une **réunion d'élus** des collectivités engagées dans cette démarche a été organisée le 11 septembre 2009 afin de valider le principe. Cinq collectivités ont répondu à l'appel : Ville de Besançon, Conseils généraux du Doubs et du Territoire de Belfort, Communauté d'agglomération du Pays de Montbéliard et Ville de Belfort (Communauté d'agglomération Belfortaine). Elles ont validé la démarche qui a permis l'élaboration d'un projet mutualisé Burkina Faso.

Les groupes de travail sont des outils permettant de favoriser la concertation, la coordination et la mise en place de projets concertés ou mutualisés au niveau régional. Ils contribuent aussi à l'élaboration et la diffusion d'outils méthodologiques et pédagogiques, ainsi qu'au recensement, à la mutualisation des actions et la diffusion des bonnes pratiques en matière de coopération internationale.

## 4.2. Organiser des rencontres thématiques et géographiques ou autres évènements

Le CERCOOP F-C initie et organise des **réunions thématiques ou géographiques** dans le but de **favoriser la connaissance mutuelle des acteurs et les synergies** dans l'action sur le territoire régional. Ces rencontres peuvent être centrées sur une zone géographique précise, une thématique particulière ou sur une famille d'acteurs.

Ainsi, une **journée de réflexion grand public** est organisée, le 18 novembre 2009, par la Ville de Besançon, en partenariat avec le CERCOOP F-C, sur le thème : « *L'eau ici, l'eau là-bas : les enjeux écologiques, politiques et économiques autour de l'eau* » au Kursaal de Besançon. Cette journée a accueilli plus de **80 participants**. Les principaux intervenants étaient :

- Pierre BLANC, enseignant chercheur à l'Institut Agronomique de la Méditerranée : « *les guerres de l'eau existent-elles ?* » ;
- Anne VIGNOT, directrice du Jardin Botanique de l'Université de Franche-Comté : « *économiser l'eau, le nouvel art de cultiver son jardin* » ;
- Bouhary BOLY et Boniface NANA, élus des communes Burkinabè de Tanghin Dassouri et de Komki Ipala : « *de l'eau au robinet : le défi* ».

Ces rencontres qui sont au cœur de la mise en réseau, sont des occasions d'accroître son savoir-faire, en termes de sensibilisation et de renforcement des capacités.

## 4.3. Co-animer la coordination régionale de la Semaine de la Solidarité Internationale (SSI)

Le CERCOOP F-C co-anime la coordination de la Semaine de la Solidarité Internationale avec RéCiDev, CORAS (COordination en Région pour l'Animation de la Semaine) en Région Franche-Comté. Dans ce cadre, plusieurs réunions ont été organisées, ainsi qu'une formation (18/09/09) pour accompagner les acteurs sur le « *travail décent* », animée par Nayla AJALTOUN, coordinatrice nationale du Collectif Éthique sur l'Étiquette (ESE), invitée par RéCiDev. Ces réunions de coordination régionale regroupent l'ensemble des coordinations locales : Dole, Lons-le-Saunier, Val d'Amour, Belfort, Besançon, Vesoul et Pays de Montbéliard.

Pour rappel, les principales missions de la coordination régionale sont l'accompagnement des porteurs de projets et l'appui à la programmation et promotion de la Semaine. Dans ce sens, le CERCOOP F-C consacre deux sous rubriques sur la Semaine de la solidarité internationale en Franche-Comté.

Dans le cadre de la Semaine, le CERCOOP F-C et RéCiDev organisent et financent, en partenariat avec les **coordinations locales** et la Région Franche-Comté, un **évènement régional transversal**. En 2009, c'est une **représentation théâtrale** de la troupe de théâtre Deblock Manivelle qui était accueillie par les **pôles locaux** :

- lundi 16 novembre | 20h30 | Montmorot | LEGTA Edgar Faure - Amphithéâtre
- mardi 17 novembre | 20h30 | Mouchard | Salle des fêtes
- mercredi 18 novembre | 10h30 | Besançon | Collège Diderot

- jeudi 19 novembre | 14h | Saint Loup sur Semouse | Salle F. Mitterrand
- vendredi 20 novembre | 20h30 | Belfort | Salle de spectacle du Centre Culturel et Social des Résidences
- samedi 21 novembre | 21h | Valentigney | MJC, 10 rue Carnot

La représentation, intitulée « *Le voyage extraordinaire d'un commercial ordinaire où M. Candide Cadre découvre le monde. Fable en cinq tableaux* », a été vue **404 personnes**. Le public était composé :

- essentiellement d'adultes (Aval)
- de jeunes – public scolaire (Besançon – Vesoul - Lons)
- du grand public (Montbéliard – Lons - Belfort)

Suite à l'**auto-évaluation**, les acteurs locaux ont exprimés leurs attentes qui se résument en trois points : appui, conseil et coordination d'une action fédératrice pour tous les collectifs de la région. Le souhait de muscler le plan de communication régional et local est aussi manifesté.

Les coordinations locales ont aussi exprimé leur satisfaction d'avoir des **structures qui fédèrent** les différents collectifs car cette démarche leur apporte une **réelle plus value**.

#### **4.4. Favoriser les synergies ou projets mutualisés entre collectivités locales franc-comtois ou autres acteurs**

Le CERCOOP F-C travaille à favoriser la mise en réseau et les synergies entre les différents acteurs au niveau régional (SGAR, Collectivités, DRJSCS, Rectorat,...), voire national (DAECT, CUF, F3E, ...), afin de favoriser les projets concertés ou mutualisés. Ainsi, il est engagé dans l'élaboration de deux projets concernant le Burkina Faso et la Roumanie mobilisant plusieurs acteurs.

##### **4.4.1. Appui à la mise en place du projet mutualisé Burkina Faso**

Suite au constat fait dans le cadre du groupe de travail « Pays Burkina Faso », le CERCOOP F-C a initié une réunion d'élus des principales collectivités territoriales de la Région engagées dans une coopération dans ce pays. Cette réunion s'est tenue le 11 septembre 2009 à Besançon. À l'issue de celle-ci, un accord de principe pour la mutualisation, sous réserve de confirmation des organes exécutifs, est trouvé entre les collectivités citées ci-après : Ville de Besançon, conseils généraux du Doubs et du Territoire de Belfort, Communauté d'agglomération du Pays de Montbéliard et Ville de Belfort (Communauté d'agglomération Belfortaine).

En partenariat avec le CERCOOP F-C et Pierre MICHAILLARD, les techniciens des collectivités concernées continuent le travail, en vue d'élaborer un projet commun pour répondre à l'appel à contrat triennal 2010-2012 du MAEE et à l'Agence de l'eau dans le cadre des actions de coopération spécifiques prévues dans le domaine de l'eau et de l'assainissement. Ce travail amorcé doit donner lieu en début d'année 2010 à l'élaboration et la finalisation d'un projet mutualisé et de demandes de cofinancement.

##### **4.4.2. Partenariat avec le Rectorat de l'Académie de Besançon et projet Comenius Regio**

Dans le cadre d'un partenariat dans le domaine de l'éducation au développement et à la solidarité internationale, la DAREIC mettra en 2010 à disposition du CERCOOP F-C un professeur référent (**enseignant médiateur pédagogique**) pour les établissements scolaires cherchant des intervenants dans ce domaine, ainsi que pour les associations voulant intervenir dans les écoles. Cette mise à disposition sera de 4H/semaine. Ce référent travaillera aussi sur l'élaboration d'outils

pédagogiques et le développement des dispositifs existants (Tandems Solidaires, groupe de travail, Guide pédagogique, charte d'intervention en milieu scolaire, etc.). Une convention de partenariat est signée le 18 novembre 2009 entre le Président du CERCOOP F-C et le Recteur de l'Académie de Besançon, en présence de nombreux acteurs et partenaires.

Le **CERCOOP F-C** est associé par la **DAREIC** à la réflexion sur l'opportunité d'élaborer un projet **Comenius Regio entre Besançon et Bistrita** dans le cadre de leur coopération institutionnelle, en partenariat avec les structures œuvrant dans le domaine de l'éducation et de l'enseignement (réunion du 09 juillet 2009). Plusieurs réunions (19/10/09, ...) ont été organisées afin d'élaborer le projet. Si tout se passe bien, avec un portage Villes de Besançon et de Bistrita, une demande de financement sera déposée auprès de l'**Agence Europe-Éducation-Formation France (2e2f)** qui est le point national de l'**Agence exécutive « Éducation, audiovisuel et culture » (EACEA)**. Ce même projet sera aussi déposé du côté roumain.

## 5. LES MOYENS

### 5.1. Les moyens humains

Lors de la restructuration du CERCOOP F-C en juillet 2008, un **chargé de mission** a été recruté pour trois mois, de juillet à septembre 2008. Celui-ci a travaillé avec **une stagiaire**.

Le 15/10/08, **un nouveau directeur** est embauché, avec le soutien de la Région Franche-Comté dans le cadre du dispositif Emploi tremplin. Ce dernier a permis la reprise de la presque totalité des activités du CERCOOP F-C. Une **stagiaire, Capucine RENAULT**, de l'IUT de Besançon, a soutenu le Directeur dans son travail pendant trois mois (du 06/04/09 au 03/07/09). Celle-ci a particulièrement travaillé sur la réalisation du nouveau site Internet et les documents de communication. Notons qu'avec la levée des incertitudes sur le financement de la structure, une valorisation du salaire du Directeur a été effectuée au mois de juin 2009 conformément aux engagements pris lors de l'embauche.

**De même, l'embauche d'un deuxième salarié** est à l'étude en raison de la montée en charge des activités de la structure.

Notons aussi que le Directeur est soutenu dans sa charge de travail par les membres du CA du CERCOOP F-C, notamment son Président et Patrice BERNARD, vice-président.

### 5.2. Les moyens financiers

Le bilan financier 2009 est établi par le Cabinet comptable ACCESS Fiduciaire. Toutes les informations sur les comptes annuels détaillés 2009 sont consignées dans un document à part fourni par le comptable de l'association.

## CONCLUSION

Un an et demi après sa restructuration, le CERCOOP F-C est à nouveau bien ancré dans le paysage franc-comtois de la coopération décentralisée et de la solidarité internationale, et les principales activités qu'il mène sont bien identifiées par les acteurs. Il entretient d'excellentes relations, tant avec les principaux réseaux associatifs, qu'avec les principales collectivités et institutions déconcentrées de l'État (Préfecture, Rectorat, Jeunesse et Sports, Universités, ...). Il est identifié comme un lieu de concertation et d'animation multi acteurs neutre pouvant favoriser les synergies et la mutualisation, tout en assurant un **service public régional de la coopération et de la solidarité internationale auprès des acteurs franc-comtois**.

Dans l'exercice de ses missions, un certain nombre de **difficultés** sont constatées, parmi lesquelles :

- La difficulté à faire des activités multi-acteurs équilibrées : les associations sont très largement majoritaires, et en dehors de quelques temps forts, il est assez difficile de mobiliser des élus locaux, autres que ceux impliqués, dans la vie du réseau. En outre, le choix des dates et des horaires convient rarement à la fois aux salariés (collectivités, services déconcentrés, enseignants, ...) et aux bénévoles d'associations ;
- La difficulté à évaluer l'impact réel d'une formation, voire d'une réunion de réflexion, sur les participants ;
- La multiplicité des initiatives que le CERCOOP F-C accompagne, certes importantes car engendrant des engagements citoyens forts mais provoquant un certain gaspillage d'énergie. C'est pourquoi nous encourageons et développons des outils favorisant la mutualisation et les coopérations de territoire à territoire ;
- La difficulté à persuader certains acteurs, en particulier les associatifs et les jeunes, d'infléchir leurs approches ou pratiques dans l'élaboration et la mise en œuvre de leurs actions ici et là-bas, quand seules les informations liées au financement de leurs actions les préoccupent, par exemple...

Le CERCOOP F-C travaille à remédier ou à surmonter ces difficultés afin de favoriser la qualité et une plus grande cohérence des actions menées au niveau régional, en collaboration, avec ses différents partenaires régionaux et nationaux.



**MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES FINANCIERS !**

